



CITY EXPRESS

экспресс-доставка





СОДЕРЖАНИЕ

ТАРИФЫ	04
МЕСТНАЯ ДОСТАВКА	05
МЕЖДУГОРОДНАЯ ДОСТАВКА	06
ТАРИФ ЭКСПРЕСС	11
ТАРИФ ОПТИМА	13
ТАРИФ ПРАЙМ	19
МЕЖДУНАРОДНАЯ ДОСТАВКА	22
СКИДКИ	26
РЕГЛАМЕНТ ЗАО "СИТИ РАПИД"	25

ТАРИФЫ

Компания City Express предлагает широкий выбор тарифов с различными условиями для выбора оптимального по сроку и стоимости варианта экспресс-доставки.

Тариф ПРАЙМ

(в пер. с англ. яз. prime – главный, основной). Позволит вам быть уверенными в самой срочной доставке почтовых отправлений.

Речь идет о корреспонденции, посылке или грузе, которые еще сегодня находятся у Вас, а завтра уже вручены получателю в другом городе. Тариф ПРАЙМ предоставляется только по согласованию с оператором City Express.

Тариф ЭКСПРЕСС

(от англ. яз. express – срочный, спешный).

Представляет собой универсальный способ доставки как документов, так и грузов. Искомое соотношение цены и качества для срочных отправлений в максимально короткие сроки.

Тариф ОПТИМА

(от англ. optimum – оптимальный). Экономичный вариант экспресс-доставки, в течение 2-5 рабочих дней. Вы можете им воспользоваться в том случае, если сроки еще не поджимают.

Тариф ОПТИМА – лучшее решение для доставки любых видов экспресс-почты от пакета до габаритного груза! Данный вид сервиса особенно удобен для рассылки большого количества писем или посылок одновременно.

Тариф МЭЙЛ

(от англ. яз. mail – почтовый). Идеален для массовых рассылок, писем, счетов, приглашений, информационных и рекламных материалов, открыток и других подобных отправлений.

Тариф КАРГО

Экономичный способ несрочной доставки грузовых междугородных отправлений весом более 100 кг

МЕСТНАЯ ДОСТАВКА

ЭКСПРЕСС-ДОСТАВКА КУРЬЕРСКИХ ОТПРАВЛЕНИЙ
различные условия для доставки любого количества
отправлений по Мурманску

Тариф	Срок доставки	до 0,250 кг		до 1 кг	
		20-1500 шт.	> 1500 шт.	20-1500 шт.	> 1500 шт.
МЭЙЛ	2-3 дня	60	50	90	80

Тариф	Срок доставки	до 1 кг		от 1 до 5 кг	доп. вес (кг)
		1-3 шт	>3 шт		
ОПТИМА	1-2 дня	170	145	230	9
ЭКСПРЕСС	1 день	380	340	450	-
ПРАЙМ	в течение дня	550	460	630	-

ДОСТАВКА ПО МУРМАНСКУ

- » Местная доставка - экспресс-доставка курьерских отправлений и/или экспедирование грузов.
- » Стоимость указана в рублях без учета НДС
- » Расчет стоимости доставки применяется к любому из видов отправления, установленного в Регламенте, и производится по физическому весу отправления с упаковкой, при этом если объемный вес отправления превышает физический – по объемному. Объемный вес отправления рассчитывается, исходя из размеров упаковки, по формуле: Ширина (см) X Длина (см) X Высота (см) / 5000 и выражается в килограммах. Превышение каждой категории веса означает оплату по тарифу следующей ступени.
- » Стоимость оригинала уведомления при доставке по тарифам Оптима, Экспресс и Прайм составляет 90 руб. без НДС при доставке 1 отправления, 30 руб. без НДС при доставке более 1 отправления, электронное уведомление о доставке - бесплатно, на сайте cityexpress.ru
- » Стоимость оригинала уведомления при доставке по тарифу Мэйл составляет 10 руб. без НДС за единицу. При заказе объемом свыше 100 единиц, в дополнение к оригиналу уведомлений, возможно предоставление электронного отчета, дополнительная стоимость 5 руб. без НДС за единицу.
- » Стоимость ожидания курьером заказа у Клиента от 30 минут 500 руб. без НДС в час
- » Сроки доставки указаны в рабочих днях, не считая дня передачи отправлений от клиента курьеру City Express
- » Заказ по тарифу Оптима, сделанный после 12 часов текущего дня, забирают на следующий рабочий день.
- » Заказы по тарифу ЭКСПРЕСС с доставкой в течение дня принимаются до 12 часов. Заказы сделанные после этого времени выполняются до 12 часов следующего рабочего дня.
- » Тариф Прайм предоставляется только по согласованию с сотрудником City Express
- » При заказе по тарифу Мэйл объемом свыше 100 единиц сроки доставки согласуются с сотрудником City Express
- » При оформлении отправлений в офисе City Express стоимость доставки отправлений по тарифам ОПТИМА, ЭКСПРЕСС и ПРАЙМ рассчитывается по категории >3 шт.

ПОДРОБНАЯ ИНФОРМАЦИЯ О ПРАВИЛАХ ПРИМЕНЕНИЯ ТАРИФОВ В РЕГЛАМЕНТЕ, НА CITYEXPRESS.RU ИЛИ У СОТРУДНИКА CITY EXPRESS

МЕЖДУГОРОДНАЯ ДОСТАВКА

ДОСТАВКА КУРЬЕРСКИХ ОТПРАВЛЕНИЙ ПО РОССИИ

Как рассчитать стоимость доставки по России по тарифам ЭКСПРЕСС и ОПТИМА:

- 1.** В таблице «Перечень городов России с указанием групп» определите, к какой группе относятся населенные пункты Отправителя и Получателя. В случае если в таблице нет искомого населенного пункта, то необходимо воспользоваться таблицей «Перечень субъектов России с указанием групп», и искать нужный населенный пункт по субъекту РФ, в который он входит.
- 2.** В зависимости от выбранного тарифа ЭКСПРЕСС или ОПТИМА определите зону доставки. Для этого в таблицах «Зоны междугородной доставки по тарифу ЭКСПРЕСС» или «Зоны междугородной доставки по тарифу ОПТИМА» на пересечении номера группы города Отправителя с номером группы города Получателя найдите нужную зону.
- 3.** В зависимости от выбранного тарифа ЭКСПРЕСС или ОПТИМА определите стоимость доставки. Для этого в таблицах «Стоимость междугородной доставки по тарифу ЭКСПРЕСС» или «Стоимость междугородной доставки по тарифу ОПТИМА» найдите определенную ранее зону доставки.
- 4.** В зависимости от количества Отправлений, передаваемых одновременно, и от веса Отправлений определите стоимость доставки. В случае если вес отправления превышает минимальный показатель, указанный в таблицах, то конечная стоимость определяется по сумме базового тарифа и тарифа за каждый последующий килограмм веса.

Для примера попробуем рассчитать стоимость Отправления из Санкт-Петербурга в Набережные Челны по тарифу ОПТИМА, вес Отправления 6,5 кг.

- 1.** В таблице «Перечень городов России с указанием групп» определим номера групп, к которым относятся города Отправителя и Получателя: Санкт-Петербург – группа 2, Набережные Челны – группа 7.
- 2.** В таблице «Зоны междугородной доставки по тарифу ОПТИМА» на пересечении группы 2 и 7 определим зону доставки – зона E2.
- 3.** В таблице «Стоимость междугородной доставки по тарифу ОПТИМА» пересечении строки «3-5 кг при количестве 1-3 шт.» и столбца зоны E2 определяем стоимость базового тарифа – 680,00 руб.
- 4.** С учетом того, что вес расчетного Отправления равен 6,5 кг, определяем стоимость каждого последующего килограмма после 5, стоимость равна 27 руб. за каждый килограмм. Определяем количество полных килограмм после 5, получаем 2. Умножаем 2 кг на 27,00 руб., получаем 54,00 руб. Складываем 680,00 руб. (стоимость базового тарифа) и 54,00 руб. (стоимость дополнительных килограмм), получаем 734,00 руб. К полученной сумме необходимо прибавить НДС.

7

МЕЖДУГОРОДНАЯ ДОСТАВКА

ПЕРЕЧЕНЬ ГОРОДОВ РОССИИ С УКАЗАНИЕМ ГРУПП

Город РФ	Группа	Город РФ	Группа	Город РФ	Группа
Абакан	19	Волгоград	11	Кисловодск	19
Альметьевск	7	Волгодонск	19	Ковров	20
Анадырь	21	Волжский	12	Когалым	20
Анапа	19	Вологда	6	Комсомольск-на-Амуре	20
Ангарск	20	Воркута	20	Копейск	19
Арзамас	20	Воронеж	5	Королев	2
Армавир	19	Воткинск	19	Кострома	6
Артем	18	Выборг	19	Котельники	1
Архангельск	14	Грозный	20	Красногорск	2
Астрахань	12	Губкин	19	Краснодар	11
Аэропорт Внуково	2	Гусь-Хрустальный	19	Красноярск	16
Аэропорт Домодедово	2	Дзержинск	17	Курган	19
Аэропорт Шереметьево	2	Димитровград	19	Курск	5
Балаково	20	Екатеринбург	9	Кызыл	20
Балашиха	2	Елабуга	7	Лангепас	20
Барнаул	16	Елец	19	Лебедянь	19
Батайск	12	Ессентуки	19	Ленинск-Кузнецкий	19
Белгород	5	Железногорск	19	Липецк	5
Бердск	19	Железнодорожный	2	Люберцы	2
Березники	19	Жуковский	2	Магадан	20
Березовский	19	Зеленодольск	7	Магнитогорск	9
Бийск	19	Златоуст	19	Майкоп	19
Биробиджан	20	Иваново	4	Махачкала	19
Благовещенск	20	Ижевск	7	Мегион	20
Бор	3	Ирнютск	17	Междуреченск	19
Братск	20	Йошкар-Ола	7	Миасс	19
Брянск	5	Казань	3	Минеральные Воды	19
Великий Новгород	6	Калининград	14	Мончегорск	20
Верхняя Пышма	19	Калуга	4	Москва	1
Видное	2	Каменск-Уральский	19	Мурманск	14
Владивосток	18	Камышин	19	Мытищи	2
Владикавказ	19	Кемерово	15	Набережные Челны	7
Владимир	4	Киров	6	Надым	20

8

МЕЖДУГОРОДНАЯ ДОСТАВКА

ПЕРЕЧЕНЬ ГОРОДОВ РОССИИ С УКАЗАНИЕМ ГРУПП

Город РФ	Группа	Город РФ	Группа	Город РФ	Группа
Нальчик	19	Петрозаводск	6	Тверь	4
Нарьян-Мар	20	Петропавловск-Камчатский	20	Тимашевск	19
Находка	20	Подольск	2	Тольятти	8
Невинномысск	19	Прокопьевск	19	Томск	16
Нефтекамск	19	Псков	6	Тосно	19
Нефтеюганск	20	Пятигорск	19	Туапсе	19
Нижневартовск	19	Реутов	2	Тула	4
Нижнекамск	7	Ростов-на-Дону	11	Тюмень	13
Нижний Новгород	2	Рубцовск	20	Улан-Удэ	19
Нижний Тагил	19	Румянцево	1	Ульяновск	7
Новодвинск	19	Рыбинск	19	Усинск	20
Новокузнецк	16	Рязань	4	Усолье-Сибирское	20
Новокуйбышевск	19	Салават	19	Уссурйск	20
Новомосковск	19	Салехард	20	Уфа	10
Новороссийск	12	Самара	8	Ухта	19
Новосибирск	15	Санкт-Петербург	2	Хабаровск	18
Новочебоксарск	7	Саранск	19	Ханты-Мансийск	19
Новочеркасск	19	Сарапул	19	Химки	1
Новый Уренгой	20	Саратов	8	Чебоксары	3
Норильск	20	Северодвинск	17	Челябинск	10
Ноябрьск	20	Серпухов	2	Череповец	6
Обнинск	19	Смоленск	5	Черкесск	20
Одинцово	2	Сочи	17	Чита	19
Октябрьский	20	Ставрополь	12	Шахты	19
Омск	15	Старый Оскол	19	Щелково	2
Орел	5	Стерлитамак	9	Элиста	19
Оренбург	12	Сургут	13	Энгельс	7
Орск	19	Сызрань	19	Южно-Сахалинск	20
Пенза	5	Сыктывкар	14	Якутск	19
Первоуральск	19	Таганрог	19	Ярославль	4
Пермь	9	Тамбов	19		

Междугородная доставка – доставка нурьерских отправок.

Для расчета стоимости внутригородской доставки или доставки по территории одного субъекта Российской Федерации может применяться отдельный прайс-лист, информация в любом офисе City Express или на сайте cityexpress.ru

МЕЖДУГОРОДНАЯ ДОСТАВКА

ПЕРЕЧЕНЬ СУБЪЕКТОВ РОССИИ С УКАЗАНИЕМ ГРУПП

Субъект РФ	Группа	Субъект РФ	Группа
Адыгея Республика	21	Краснодарский край	20
Алтай Республика	21	Красноярский край	21
Алтайский край	21	Курганская область	20
Амурская область	21	Курская область	20
Архангельская область	20	Ленинградская область	20
Астраханская область	20	Липецкая область	20
Башкортостан Республика	20	Магаданская область **	21
Белгородская область	19	Марий Эл Республика	20
Брянская область	19	Мордовия Республика	20
Бурятия Республика *	21	Московская область	20
Владимирская область	20	Мурманская область	21
Волгоградская область	20	Ненецкий автономный округ	21
Вологодская область	19	Нижегородская область	19
Воронежская область	20	Новгородская область	20
Дагестан Республика	20	Новосибирская область	21
Еврейская автономная область	21	Омская область	21
Забайкальский край	21	Оренбургская область	19
Ивановская область	19	Орловская область	20
Ингушетия Республика	21	Пензенская область	20
Иркутская область	21	Пермский край	20
Набардино-Балкарская Республика	20	Приморский край	21
Калининградская область	20	Псковская область	20
Калмыкия Республика	21	Ростовская область	20
Калужская область	20	Рязанская область	20
Камчатский край	21	Самарская область	20
Карачаево-Черкесская Республика	21	Саратовская область	20
Карелия Республика	20	Саха (Якутия) Республика	21
Немеровская область	21	Сахалинская область	21
Ниrowsкая область	20	Свердловская область	20
Номи Республика	20	Северная Осетия - Алания Республика	21
Костромская область	20	Смоленская область	20

10

МЕЖДУГОРОДНАЯ ДОСТАВКА

ПЕРЕЧЕНЬ СУБЪЕКТОВ РОССИИ С УКАЗАНИЕМ ГРУПП

Субъект РФ	Группа	Субъект РФ	Группа
Ставропольский край	20	Хабаровский край	21
Тамбовская область	20	Ханасия Республика	21
Татарстан Республика	19	Ханты-Мансийский АО – Югра	21
Тверская область	19	Челябинская область	20
Томская область	21	Чеченская Республика ***	21
Тульская область	20	Чувашская Республика	20
Тюменская область	21	Чукотский автономный округ	21
Тыва Республика	21	Ямало-Ненецкий автономный округ	21
Удмуртская Республика	20	Ярославская область	19
Ульяновская область	20		

* Обслуживается вся территория Республики Бурятия, кроме Тункинского и Окинского районов. В Баунтовском районе обслуживаются только населенные пункты Маловский, Северный и Багдарин.

** Обслуживается вся территория Магаданской области, кроме населенных пунктов: Верхний Парень, Гарманда, Гижига, Тахтаюмск, Чайбуха и Ямск.

*** Обслуживается только город Грозный Чеченской Республики.

Для расчета стоимости внутригородской доставки или доставки по территории одного субъекта Российской Федерации может применяться отдельный прайс-лист, информация в любом офисе City Express или на сайте cityexpress.ru

ТАРИФ ЭКСПРЕСС

Возможна доставка от двери до двери или доставка от склада до склада (от офиса City Express города-отправителя до офиса City Express города-получателя)

ЗОНЫ МЕЖДУГОРОДНОЙ ДОСТАВКИ ПО ТАРИФУ ЭКСПРЕСС

Из	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	
В																						
1	—	A1	B1	B1	B1	C1	C1	C1	E1	D1	D1	E1	E1	D1	G1	G1	G1	G1	I1	J1	K1	
2	A1	A1	B1	C1	D1	D1	E1	D1	E1	D1	E1	F1	F1	D1	G1	G1	H1	H1	J1	K1	K1	
3	D1	D1	B1	C1	D1	D1	D1	D1	E1	D1	F1	F1	F1	F1	G1	H1	H1	H1	J1	K1	K1	
4	B1	C1	C1	C1	D1	D1	F1	E1	F1	F1	F1	G1	G1	G1	H1	H1	H1	I1	J1	K1	K1	
5	C1	D1	D1	D1	D1	D1	F1	E1	F1	F1	F1	G1	G1	G1	H1	H1	H1	I1	J1	K1	K1	
6	C1	C1	D1	D1	D1	D1	F1	E1	F1	F1	F1	G1	G1	G1	H1	H1	H1	I1	J1	K1	K1	
7	E1	F1	D1	F1	F1	F1	D1	E1	F1	F1	F1	G1	G1	G1	H1	H1	H1	I1	J1	K1	K1	
8	D1	E1	D1	E1	E1	E1	E1	C1	F1	F1	F1	G1	G1	G1	H1	H1	H1	I1	J1	K1	K1	
9	F1	F1	F1	F1	F1	F1	F1	F1	B1	A1	F1	G1	B1	G1	H1	H1	H1	I1	J1	K1	K1	
10	E1	F1	F1	F1	F1	F1	F1	F1	A1	A1	F1	G1	B1	G1	H1	H1	H1	I1	J1	K1	K1	
11	E1	F1	F1	F1	F1	F1	F1	F1	F1	F1	B1	C1	G1	G1	H1	H1	H1	I1	J1	K1	K1	
12	F1	G1	G1	G1	G1	G1	G1	G1	G1	G1	C1	E1	G1	G1	H1	H1	H1	I1	J1	K1	K1	
13	F1	G1	G1	G1	G1	G1	G1	G1	B1	B1	G1	G1	B1	G1	H1	H1	H1	I1	J1	K1	K1	
14	F1	F1	G1	G1	G1	G1	G1	G1	G1	G1	G1	G1	G1	G1	H1	H1	H1	I1	J1	K1	K1	
15	G1	G1	G1	H1	H1	H1	H1	H1	F1	F1	G1	H1	H1	H1	A1	C1	H1	I1	J1	K1	K1	
16	H1	H1	H1	H1	H1	H1	H1	H1	H1	H1	H1	H1	H1	H1	C1	D1	H1	I1	J1	K1	K1	
17	H1	H1	H1	H1	H1	H1	H1	H1	H1	H1	H1	H1	H1	H1	H1	H1	H1	I1	J1	K1	K1	
18	I1	I1	I1	I1	I1	I1	I1	I1	I1	I1	I1	I1	I1	I1	I1	I1	J1	A1	J1	K1	K1	
19	I1	J1	J1	J1	J1	J1	J1	J1	J1	J1	J1	J1	J1	J1	J1	J1	J1	J1	J1	J1	K1	K1
20	J1	J1	J1	J1	J1	J1	J1	J1	J1	J1	J1	J1	J1	J1	J1	J1	K1	J1	K1	K1	K1	
21	K1	K1	K1	K1	K1	K1	K1	K1	K1	K1	K1	K1	K1	K1	K1	K1	K1	K1	K1	K1	K1	

ТАРИФ ЭКСПРЕСС

СТОИМОСТЬ МЕЖДУГОРОДНОЙ ДОСТАВКИ ПО ТАРИФУ ЭКСПРЕСС

Вес, кг	шт.	A1	B1	C1	D1	E1	F1	G1	H1	I1	J1	K1
0,5 кг	> 3 шт.	390	420	460	500	530	560	610	650	720	1000	1500
	1-3 шт.	410	440	480	530	560	590	640	680	750	1050	1550
каждые дополнительные 0,5 кг веса												
более 0,5 кг		15	15	25	35	45	50	60	70	85	100	120
от 3 до 5 кг	> 3 шт.	480	550	610	710	800	860	920	1040	1240	1600	2220
	1-3 шт.	500	570	630	740	830	890	950	1070	1280	1650	2270
каждый дополнительный 1 кг веса												
более 5 кг		22	25	37	56	72	80	96	112	140	175	210

↗ Стоимость указана в рублях без учета НДС.

↗ Расчет стоимости доставки курьерских отправок по тарифу ЭКСПРЕСС производится по физическому весу отправления с упаковкой, при этом, если объемный вес отправления превышает физический – по объемному. Объемный вес отправления рассчитывается, исходя из размеров упаковки, по формуле: Ширина (см) x Длина (см) x Высота (см) / 5000 и выражается в килограммах. Превышение каждой категории веса означает оплату по тарифу следующей ступени.

↗ При расчете стоимости доставки от склада до склада (от офиса City Express города-отправителя в офис City Express города-получателя) по тарифу ЭКСПРЕСС применяется уменьшающий коэффициент к базовым тарифам – 0,9.

↗ При расчете стоимости доставки тяжеловесных или крупногабаритных отправок в режиме ЭКСПРЕСС применяется повышающий коэффициент к базовым тарифам - 1,3. Тяжеловесным отправлением считается отправление, у которого физический или объемный вес хотя бы одного места равен или превышает 80 кг, или сумма трех измерений хотя бы одного места больше или равна 270 см.

↗ При расчете стоимости внутригородской доставки или доставки по территории одного субъекта Российской Федерации может применяться отдельный прайс-лист, информация в любом офисе City Express или на сайте cityexpress.ru

↗ При оформленном Заказе на междугородную доставку минимальный промежуток времени приезда курьера за Отправлением к Отправителю составляет 4 (Четыре) часа с момента приема такого Заказа.

↗ При оформлении отправок в офисе City Express стоимость доставки отправок по тарифу ЭКСПРЕСС рассчитывается по категории >3 шт.

↗ Вес одного Отправления по одному сопроводительному документу не должен превышать 31,5 кг. По габаритам упаковки любое измерение не должно превышать 150 см, а сумма длины и периметра наибольшего поперечного сечения - не более 300 см. Доставка Отправлений с весом и габаритами, превышающими вышеуказанные, осуществляются после дополнительного согласования с сотрудниками City Express.

↗ О возможности доставки из населенных пунктов, указанных в настоящем прайс-листе, можно уточнить в ближайшем представительстве City Express или на cityexpress.ru

ТАРИФ ОПТИМА

НЕСРОЧНАЯ ДОСТАВКА ОТПРАВЛЕНИЙ, включает в себя доставку легких отправок весом до 3 кг – тариф ОПТИМА Лайт и тяжелых отправок весом более 3 кг – тариф ОПТИМА Груз.

ЗОНЫ МЕЖДУГОРОДНОЙ ДОСТАВКИ ПО ТАРИФУ ОПТИМА

Из	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
В																		
1	—	A2	B2	B2	B2	C2	C2	B2	C2	C2	C2	D2	D2	D2	F2	G2	G2	G2
2	A2	A2	B2	C2	D2	D2	D2	D2	D2	D2	C2	D2	E2	D2	F2	G2	G2	H2
3	B2	B2	B2	C2	D2	D2	D2	C2	D2	D2	C2	D2	E2	D2	F2	G2	G2	H2
4	B2	C2	C2	C2	D2	D2	E2	D2	E2	E2	D2	E2	F2	F2	F2	H2	H2	I2
5	C2	D2	D2	D2	D2	D2	E2	D2	E2	E2	D2	E2	F2	F2	F2	H2	H2	I2
6	C2	C2	D2	D2	D2	D2	E2	D2	E2	E2	D2	E2	F2	F2	F2	H2	H2	I2
7	D2	E2	D2	E2	E2	E2	D2	D2	E2	E2	D2	E2	F2	F2	F2	H2	H2	I2
8	C2	D2	C2	D2	D2	D2	D2	C2	E2	E2	D2	E2	F2	F2	F2	H2	H2	I2
9	E2	E2	E2	F2	F2	F2	F2	F2	B2	A2	F2	F2	B2	F2	C2	H2	H2	I2
10	D2	E2	E2	E2	E2	E2	E2	E2	A2	A2	D2	E2	B2	F2	C2	H2	H2	I2
11	C2	D2	D2	D2	D2	D2	D2	D2	D2	D2	B2	C2	F2	F2	F2	H2	H2	I2
12	D2	E2	E2	E2	E2	E2	E2	E2	E2	E2	C2	E2	F2	F2	F2	H2	H2	I2
13	E2	F2	F2	F2	F2	F2	F2	F2	B2	B2	F2	F2	B2	F2	D2	H2	H2	I2
14	E2	F2	F2	F2	F2	F2	F2	F2	F2	F2	F2	F2	F2	F2	F2	H2	H2	I2
15	F2	F2	F2	F2	F2	F2	F2	F2	C2	C2	F2	F2	D2	F2	A2	C2	H2	H2
16	G2	G2	G2	H2	H2	H2	H2	H2	G2	G2	H2	H2	H2	H2	C2	D2	H2	H2
17	G2	G2	G2	H2	H2	H2	H2	H2	H2	H2	H2	H2	H2	H2	H2	H2	H2	I2
18	H2	H2	H2	I2	I2	I2	I2	I2	I2	I2	I2	I2	I2	I2	H2	H2	I2	A2

ТАРИФ ОПТИМА

СТОИМОСТЬ МЕЖДУГОРОДНОЙ ДОСТАВКИ ПО ТАРИФУ ОПТИМА

ОПТИМА ЛАЙТ										
Вес, кг	шт.	A2	B2	C2	D2	E2	F2	G2	H2	I2
0,5 кг	> 3 шт.	340	380	410	430	470	510	520	570	610
	1-3 шт.	360	400	430	450	490	530	550	600	650
каждые дополнительные 0,5 кг веса										
более 0,5 кг		10	11	17	24	31	42	49	59	70
ОПТИМА ГРУЗ										
Вес, кг	шт.	A2	B2	C2	D2	E2	F2	G2	H2	I2
от 3 до 5 кг	> 3 шт.	400	460	520	580	660	720	780	870	1030
	1-3 шт.	420	480	540	600	680	740	800	900	1070
каждый дополнительный 1 кг веса										
более 5 кг		12	12	20	24	27	35	40	47	57

» Стоимость указана в рублях без учета НДС.

» Расчет стоимости доставки курьерских отправок по тарифу ОПТИМА производится по физическому весу отправления с упаковкой, при этом, если объемный вес отправления превышает физический – по объемному. Объемный вес отправления рассчитывается, исходя из размеров упаковки, по формуле: Ширина (см) X Длина (см) X Высота (см) / 5000 и выражается в килограммах. Превышение каждой категории веса означает оплату по тарифу следующей ступени.

» При расчете стоимости доставки от склада до склада (от офиса City Express города-отправителя в офис City Express города-получателя) по тарифам ОПТИМА ЛАЙТ или ОПТИМА ГРУЗ применяется уменьшающий коэффициент к базовым тарифам - 0,9.

» При оформлении отправок в офисе City Express стоимость доставки отправок по тарифу ОПТИМА рассчитывается по категории >3 шт.

» Вес одного Отправления по одному сопроводительному документу не должен превышать 31,5 кг. По габаритам упаковки любое измерение не должно превышать 150 см, а сумма длины и периметра наибольшего поперечного сечения – не более 300 см. Доставка Отправлений с весом и габаритами, превышающими вышеуказанные, осуществляются после дополнительного согласования с сотрудниками City Express.

» Заказы по тарифу ОПТИМА, размещенные после 12 часов текущего дня, забираются у отправителя в течение следующего дня.

» Для расчета стоимости внутригородской доставки или доставки по территории одного субъекта Российской Федерации может применяться отдельный прайс-лист, информация в любом офисе City Express или на сайте cityexpress.ru

» Возможна доставка от двери до двери или доставка от склада до склада (от офиса city express города-отправителя до офиса city express города-получателя)

» Доставка по тарифу ОПТИМА осуществляется в города РФ, которые указаны в данном прайс-листе. Информацию об условиях доставки может предоставить сотрудник City Express.

» О возможности доставки из населенных пунктов, указанных в настоящем прайс-листе, можно уточнить в ближайшем представительстве City Express или на cityexpress.ru

СРОКИ МЕЖДУГОРОДНОЙ ДОСТАВКИ ИЗ МУРМАНСКА ПО ТАРИФАМ ЭКСПРЕСС И ОПТИМА

Город РФ	ЭКСПРЕСС		ОПТИМА			
			Лайт		Груз	
	мин	макс	мин	макс	мин	макс
Абакан	5	8				
Альметьевск	4	5	5	6	6	9
Анадырь	6	11				
Анапа	4	6				
Ангарск	4	6				
Арзамас	4	6				
Армавир	4	6				
Артем	4	6	6	7	11	16
Архангельск	2	3	4	4	4	8
Астрахань	2	4	4	5	5	8
А/п Внуково	2	3	3	4	4	7
А/п Домодедово	2	3	3	4	4	7
А/п Шереметьево	2	3	3	4	4	7
Балаково	4	7				
Балашиха	2	3	3	4	4	7
Барнаул	3	4	4	5	5	10
Батайск	3	4	5	5	5	9
Белгород	2	3	3	4	3	6
Бердск	3	4				
Березники	4	5				
Березовский	4	5				
Бийск	5	6				
Биробиджан	5	8				
Благовещенск	4	7				
Бор	3	4	4	5	5	8
Братск	6	9				
Брянск	2	3	3	4	3	6
Великий Новгород	3	4	4	5	5	8
Верхняя Пышма	5	6				
Видное	2	3	3	4	4	7
Владивосток	3	4	5	6	11	15
Владикавказ	4	6				
Владимир	2	3	3	4	3	6
Волгоград	2	3	4	4	4	7
Волгодонск	5	7				
Волжский	3	4	5	5	5	8
Вологда	2	3	3	4	3	6

Город РФ	ЭКСПРЕСС		ОПТИМА			
			Лайт		Груз	
	мин	макс	мин	макс	мин	макс
Воркута	4	7				
Воронеж	2	3	3	4	3	6
Воткинск	4	7				
Выборг	3	4				
Грозный	4	7				
Губкин	4	5				
Гусь-Хрустальный	4	7				
Дзержинск	4	5	5	6	6	9
Димитровград	4	7				
Екатеринбург	2	3	4	4	4	8
Елабуга	4	5	5	6	6	9
Елец	4	7				
Ессентуки	4	5				
Железногорск	4	7				
Железнодорожный	2	3	3	4	4	7
Жуковский	2	3	3	4	4	7
Зеленодольск	4	5	5	6	6	9
Златоуст	4	5				
Иваново	2	3	4	4	4	7
Ижевск	3	4	4	5	5	8
Иркутск	2	4	5	6	6	11
Йошкар-Ола	3	4	4	5	5	8
Казань	2	3	3	4	3	6
Калининград	2	3	4	5	5	9
Калуга	2	3	3	4	3	6
Каменск-Уральский	4	5				
Камышин	4	5				
Кемерово	3	4	4	5	5	10
Киров	2	3	4	4	4	7
Кисловодск	4	5				
Ковров	4	7				
Когалым	4	6				
Комсомольск-на-Амуре	4	6				
Копейск	4	5				
Королев	2	3	3	4	4	7
Кострома	2	3	4	4	4	7
Котельники	2	3	3	4	4	7

СРОКИ МЕЖДУГОРОДНОЙ ДОСТАВКИ ИЗ МУРМАНСКА ПО ТАРИФАМ ЭКСПРЕСС И ОПТИМА

Город РФ	ЭКСПРЕСС		ОПТИМА			
			Лайт		Груз	
	мин	макс	мин	макс	мин	макс
Красногорск	2	3	3	4	4	7
Краснодар	2	3	4	4	4	7
Красноярск	2	3	4	5	5	10
Курган	3	5				
Курск	2	3	3	4	3	6
Кызыл	5	8				
Лангепас	5	8				
Лебедянь	5	6				
Ленинск-Кузнецкий	5	8				
Липецк	2	3	3	4	3	6
Люберцы	2	3	3	4	4	7
Магадан	5	8				
Магнитогорск	3	4	4	5	5	8
Майкоп	4	5				
Махачкала	4	5				
Мегион	5	10				
Междуреченск	5	6				
Миасс	4	5				
Минеральные Воды	4	5				
Мончегорск	2	3				
Москва	1	2	2	3	3	6
Мурманск	отдельный прайс-лист					
Мытищи	2	3	3	4	4	7
Набережные Челны	3	4	4	5	4	7
Надым	4	7				
Нальчик	4	6				
Нарьян-Мар	4	6				
Находка	5	7				
Невинномысск	5	7				
Нефтекамск	5	7				
Нефтеюганск	4	5				
Нижневартовск	4	5				
Нижнекамск	4	5	5	5	5	8
Нижний Новгород	2	3	3	4	3	6
Нижний Тагил	4	5				
Новодвинск	4	5				
Новокузнецк	3	4	5	5	5	11

Город РФ	ЭКСПРЕСС		ОПТИМА			
			Лайт		Груз	
	мин	макс	мин	макс	мин	макс
Новокуйбышевск	4	5				
Новомосковск	4	5				
Новороссийск	3	4	4	5	5	9
Новосибирск	2	3	4	5	5	9
Новочебоксарск	4	5	5	6	5	9
Новочеркасск	4	5				
Новый Уренгой	4	6				
Норильск	4	6				
Ноябрьск	4	6				
Обнинск	4	7				
Одинцово	2	3	3	4	4	7
Октябрьский	5	7				
Омск	2	3	4	5	5	10
Орел	2	3	3	4	3	6
Оренбург	3	4	5	5	5	8
Орск	5	6				
Пенза	2	3	3	4	3	6
Первоуральск	5	6				
Пермь	2	3	4	4	4	7
Петрозаводск	3	5	5	6	5	9
Петропавловск-Камчатский	4	7				
Подольск	2	3	3	4	4	7
Прокопьевск	4	6				
Псков	3	4	4	5	5	8
Пятигорск	4	5				
Реутов	2	3	3	4	4	7
Ростов-на-Дону	2	3	4	4	4	7
Рубцовск	5	9				
Румянцево	2	3	3	4	4	7
Рыбинск	4	5				
Рязань	2	3	3	4	3	6
Салават	4	6				
Салехард	5	6				
Самара	2	3	3	4	4	7
Санкт-Петербург	2	3	3	4	3	6
Саранск	4	5				
Сарапул	4	6				

СРОКИ МЕЖДУГОРОДНОЙ ДОСТАВКИ ИЗ МУРМАНСКА ПО ТАРИФАМ ЭКСПРЕСС И ОПТИМА

Город РФ	ЭКСПРЕСС		ОПТИМА			
			Лайт		Груз	
	мин	макс	мин	макс	мин	макс
Саратов	2	3	3	4	3	7
Северодвинск	4	5	5	6	6	9
Серпухов	2	3	3	4	4	7
Смоленск	2	3	3	4	3	6
Сочи	3	4	5	5	5	9
Ставрополь	2	3	4	4	4	8
Старый Оскол	3	5				
Стерлитамак	3	4	5	5	5	8
Сургут	2	3				
Сызрань	5	6				
Сыктывкар	3	4	4	5	5	9
Таганрог	5	6				
Тамбов	4	5				
Тверь	2	3	3	4	3	6
Тимашевск	4	6				
Тольятти	3	4	4	5	5	8
Томск	3	4	5	5	5	10
Тосно	3	5				
Туапсе	4	6				
Тула	2	3	3	4	3	6
Тюмень	2	3	4	4	5	8
Улан-Удэ	5	6				
Ульяновск	2	3	3	4	4	7
Усинск	4	9				
Усолье-Сибирское	5	9				
Усурийск	5	7				
Уфа	2	3	4	4	4	7
Ухта	4	5				
Хабаровск	3	5	5	6	11	15
Ханты-Мансийск	4	5				
Химки	2	3	3	4	4	7
Чебоксары	2	3	3	4	3	6
Челябинск	2	3	4	4	4	7
Череповец	2	3	4	4	4	7
Черкесск	5	7				
Чита	5	7				
Шахты	4	8				

Город РФ	ЭКСПРЕСС		ОПТИМА			
			Лайт		Груз	
	мин	макс	мин	макс	мин	макс
Щелково	2	3	3	4	4	7
Элиста	5	7				
Энгельс	3	4	5	5	5	8
Южно-Сахалинск	5	7				
Якутск	5	6				
Ярославль	2	3	3	4	3	6
Адыгея Респ.	5	10				
Алтай Респ.	5	11				
Алтайский край	4	9				
Амурская область	5	10				
Архангельская область	5	9				
Астраханская область	4	9				
Башкортостан Респ.	4	9				
Белгородская область	4	6				
Брянская область	4	6				
Бурятия Респ. *	4	10				
Владимирская область	4	8				
Волгоградская область	4	9				
Вологодская область	4	9				
Воронежская область	4	9				
Дагестан Респ.	4	9				
Еврейская АО	5	12				
Забайкальский край	5	10				
Ивановская область	4	6				
Ингушетия Респ.	5	11				
Ирнютская область	5	10				
Кабардино-Балкарская Респ.	4	9				
Калининградская обл.	4	9				
Калмыкия Респ.	4	9				
Калужская область	4	9				
Камчатский край	5	10				
Карачаево-Черкесская Респ.	4	9				
Карелия Респ.	5	10				
Кемеровская область	4	9				
Кировская область	4	7				
Коми Респ.	4	9				
Костромская область	4	9				

СРОКИ МЕЖДУГОРОДНОЙ ДОСТАВКИ ИЗ МУРМАНСКА ПО ТАРИФАМ ЭКСПРЕСС И ОПТИМА

Субъект РФ	ЭКСПРЕСС		ОПТИМА			
			Лайт		Груз	
	мин	макс	мин	макс	мин	макс
Краснодарский край	4	7				
Красноярский край	5	10				
Курганская область	5	10				
Курская область	4	7				
Ленинградская область	4	7				
Липецкая область	4	9				
Магаданская область **	5	11				
Марий Эл Респ.	4	9				
Мордовия Респ.	4	9				
Московская область	3	6				
Мурманская область	4	9				
Ненецкий АО	5	10				
Нижегородская область	4	6				
Новгородская область	4	9				
Новосибирская область	4	9				
Омская область	4	9				
Оренбургская область	4	9				
Орловская область	4	7				
Пензенская область	4	9				
Пермский край	4	9				
Приморский край	5	10				
Псковская область	4	9				
Ростовская область	4	9				
Рязанская область	4	9				
Самарская область	4	9				

Субъект РФ	ЭКСПРЕСС		ОПТИМА			
			Лайт		Груз	
	мин	макс	мин	макс	мин	макс
Саратовская область	4	9				
Саха (Якутия) Респ.	5	11				
Сахалинская область	5	11				
Свердловская область	4	9				
СО - Алалия Респ.	4	9				
Смоленская область	4	9				
Ставропольский край	4	9				
Тамбовская область	4	9				
Татарстан Респ.	4	7				
Тверская область	4	7				
Томская область	4	9				
Тульская область	4	9				
Тюменская область	4	9				
Тыва Респ.	5	11				
Удмуртская Респ.	4	9				
Ульяновская область	4	9				
Хабаровский край	5	10				
Ханассия Респ.	5	10				
Ханты-Мансийский АО - Югра	4	10				
Челябинская область	4	9				
Чеченская Респ. ***	4	10				
Чувашская Респ.	4	9				
Чунотский АО	6	12				
Ямало-Ненецкий АО	5	10				
Ярославская область	4	7				

* Обслуживается вся территория Республики Бурятия, кроме Тункинского и Окинского районов. В Баунтовском районе обслуживаются только населенные пункты Маловский, Северный и Багдарин.

** Обслуживается вся территория Магаданской области, кроме населенных пунктов: Верхний Парень, Гарманда, Гижига, Тахтоямск, Чайбуха и Ямск.

*** Обслуживается только город Грозный Чеченской Республики.

» Срок доставки Отправлений для населенных пунктов, находящихся в труднодоступных местностях Севера, Сибири и Дальнего Востока, а также других районах Российской Федерации в периоды распутицы и бездорожья, может быть увеличен в зависимости от частоты курсирования транспорта, согласованной с органами местного самоуправления субъектов Российской Федерации.

» Сроки доставки междугородных Отправлений в установлены в рабочих днях, не считая дня передачи Отправления от Отправителя курьеру СЕ. Указанные сроки гарантированы для Отправлений весом не более 31,5кг. Доставка Отправлений весом более 31,5 кг, а также при увеличении по инициативе Клиента веса отправляемого Отправления при передаче его СЕ по сравнению с заявленным весом этого же Отправления при оформлении Заказа может потребовать увеличения сроков.

ТАРИФ ПРАЙМ

ДОСТАВКА ОТ ДВЕРИ ДО ДВЕРИ

ЗОНЫ И СРОКИ МЕЖДУГОРОДНОЙ ДОСТАВКИ
ИЗ МУРМАНСКА ПО ТАРИФУ ПРАЙМ

Город РФ	Доставка на следующий рабочий день				Доставка на второй рабочий день
	до 10:00	до 13:00	до 15:00	до 18:00	до 18:00
	зона				
Архангельск					D3
Астрахань					D3
Белгород					D3
Брянск					D3
Владимир					C3
Волгоград					D3
Вологда					D3
Воронеж					D3
Екатеринбург					D3
Иваново					C3
Иркутск					F3
Казань					C3
Калининград					D3
Калуга					C3
Киров					D3
Кострома					D3
Краснодар					D3
Красноярск					E3
Курск					D3
Липецк					D3
Москва		E3	D3	B3	
Нижний Новгород					C3
Новосибирск					E3
Омск					E3
Орел					D3
Пенза					D3

ТАРИФ ПРАЙМ

ЗОНЫ И СРОКИ МЕЖДУГОРОДНОЙ ДОСТАВКИ ИЗ МУРМАНСКА ПО ТАРИФУ ПРАЙМ

Город РФ	Доставка на следующий рабочий день				Доставка на второй рабочий день
	до 10:00	до 13:00	до 15:00	до 18:00	до 18:00
	зона				
Пермь					D3
Ростов-На-Дону					D3
Рязань					C3
Самара					D3
Санкт-Петербург					C3
Саратов					D3
Смоленск					D3
Ставрополь					D3
Сыктывкар					D3
Тверь					C3
Тула					C3
Тюмень					E3
Ульяновск					D3
Уфа					D3
Чебоксары					C3
Челябинск					D3
Ярославль					C3

ТАРИФ ПРАЙМ

СТОИМОСТЬ МЕЖДУГОРОДНОЙ ДОСТАВКИ ПО ТАРИФУ ПРАЙМ

Вес, кг	шт.	A3	B3	C3	D3	E3	F3	G3
0,5 кг	> 3 шт.	530	600	670	770	900	1050	1200
	1-3 шт.	550	630	700	800	950	1100	1250
каждые дополнительные 0,5 кг веса								
более 0,5 кг		30	45	55	70	90	100	120
от 3 до 5 кг	> 3 шт.	710	870	1000	1190	1440	1650	1920
	1-3 шт.	730	900	1030	1220	1490	1700	1970
каждый дополнительный 1 кг веса								
более 5 кг		50	75	90	120	150	170	180

» Расчет стоимости доставки применяется к любому из видов курьерских отправок, установленных в Регламенте, и производится по физическому весу отправления с упаковкой, при этом если объемный вес отправления превышает физический – по объемному. Объемный вес отправления рассчитывается, исходя из размеров упаковки, по формуле: Ширина (см) X Длина (см) X Высота (см) / 5000 и выражается в килограммах. Превышение каждой категории веса означает оплату по тарифу следующей ступени.

» Вес одного Отправления по одному сопроводительному документу не должен превышать 31,5 кг. По габаритам упаковки любое измерение не должно превышать 150 см, а сумма длины и периметра наибольшего поперечного сечения - не более 300 см. Доставка Отправлений с весом и габаритами, превышающими вышеуказанные, осуществляются после дополнительного согласования с сотрудниками City Express.

» Услуга по тарифу Прайм предоставляется только по согласованию с сотрудником City Express, возможность и срок доставки уточняется отдельно для каждого случая.

МЕЖДУНАРОДНАЯ ДОСТАВКА

Как рассчитать стоимость международной доставки по тарифу ЭКСПРЕСС и ПРАЙМ:

1. В таблице «Перечень стран мира с указанием зон» определите, к какой зоне относится населенный пункт Получателя. В случае если в таблице нет искомого населенного пункта, то необходимо определить страну, в которую он входит.
2. В таблице «Перечень городов России с указанием групп» определите, к какой группе относится населенный пункт Отправителя.
3. В зависимости от выбранного тарифа ЭКСПРЕСС или ПРАЙМ определите зону доставки. Для этого в таблицах «Зоны международной доставки по тарифу ЭКСПРЕСС и ПРАЙМ» на пересечении номера группы города Отправителя с номером зоны страны или города Получателя найдите нужную зону.
4. В зависимости от выбранного тарифа ЭКСПРЕСС или ПРАЙМ определите стоимость доставки. Для этого в таблицах «Стоимость международной доставки по тарифу ЭКСПРЕСС и ПРАЙМ» найдите определенную ранее зону доставки.
5. В зависимости от количества Отправлений, передаваемых одновременно, и от веса Отправлений определите стоимость доставки. В случае если вес отправления превышает минимальный показатель, указанный в таблицах, то конечная стоимость определяется по сумме базового тарифа и тарифа за каждый последующий килограмм веса.

ПЕРЕЧЕНЬ СТРАН МИРА С УКАЗАНИЕМ ЗОН И СРОКОВ ДОСТАВКИ ПО ТАРИФАМ ЭКСПРЕСС И ПРАЙМ

Направление	Страна	Город	ЭКСПРЕСС			ПРАЙМ					
			Зона	Сроки из Мурманска		Зона	Сроки из Мурманска				
СНГ	Армения	Ереван	D	4	—	7					
			C	4	—	6					
	Азербайджан	Баку	D	4	—	7					
			C	4	—	6					
	Белоруссия	Минск	B	4	—	7					
			A	4	—	6	D	3	—	3	
	Грузия	Тбилиси	D	4	—	8					
			C	4	—	7					
	Казахстан	Алматы	C	5	—	10					
			B	5	—	7					
			Астана	B	5	—	8				
				D	5	—	8				
	Киргизия		D	5	—	8					
	Молдова		D	5	—	8					
	Таджикистан		D	5	—	9					
	Туркменистан		F	7	—	10					

ПЕРЕЧЕНЬ СТРАН МИРА С УКАЗАНИЕМ ЗОН И СРОКОВ ДОСТАВКИ ПО ТАРИФАМ ЭКСПРЕСС И ПРАЙМ

Направление	Страна	Город	ЭКСПРЕСС			ПРАЙМ				
			Зона	Сроки из Мурманска		Зона	Сроки из Мурманска			
СНГ	Украина	Днепропетровск	D	4	—	7				
		Донецк	B	4	—	6	C	4	—	4
		Киев	B	4	—	5	C	4	—	4
		Львов	A	3	—	4	B	3	—	3
		Одесса	C	4	—	6				
		Симферополь	B	4	—	5	C	4	—	4
		Харьков	C	4	—	6				
			B	4	—	5	C	4	—	4
ЕВРОПА	Узбекистан	D	4	—	7					
	Австрия	C	4	—	6	D	3	—	4	
	Бельгия	C	4	—	6	D	3	—	3	
	Болгария	C	4	—	7	E	3	—	5	
	Босния и Герцеговина	E	5	—	8					
	Великобритания	C	4	—	5	D	3	—	3	
	Венгрия	C	4	—	6	D	3	—	3	
	Германия	C	4	—	6	D	3	—	3	
	Греция	C	4	—	7	E	3	—	5	
	Дания	C	4	—	6	E	3	—	3	
	Ирландия	C	4	—	6	D	3	—	4	
	Испания	C	4	—	6	D	3	—	4	
	Италия	C	4	—	6	D	3	—	5	
	Кипр, республика	C	5	—	7	E	4	—	4	
	Кипр, турецкая тер.	D	5	—	7	E	4	—	4	
	Косово	E	5	—	8					
	Латвия	C	4	—	7	E	3	—	4	
	Литва	C	4	—	7	E	3	—	5	
	Лихтенштейн	C	5	—	7	D	3	—	4	
	Люксембург	C	4	—	6	D	3	—	3	
	Македония	E	5	—	8					
	Нидерланды	C	4	—	6	D	3	—	3	
	Норвегия	D	4	—	6	E	3	—	4	
	Польша	C	5	—	6	D	3	—	5	
	Португалия	D	5	—	6	E	4	—	5	
	Румыния	D	4	—	7	E	3	—	4	
	Сербия	E	5	—	8					
	Словакия	C	4	—	6	E	3	—	4	
	Словения	D	4	—	6	E	4	—	4	
	Турция	C	5	—	7	E	3	—	4	

ПЕРЕЧЕНЬ СТРАН МИРА С УКАЗАНИЕМ ЗОН И СРОКОВ ДОСТАВКИ ПО ТАРИФАМ ЭКСПРЕСС И ПРАЙМ

Направление	Страна	Город	ЭКСПРЕСС			ПРАЙМ					
			Зона	Сроки из Мурманска		Зона	Сроки из Мурманска				
ЕВРОПА	Финляндия		C	5	—	8	E	3	—	5	
	Франция		C	4	—	6	D	3	—	4	
	Хорватия		D	4	—	6	E	3	—	4	
	Черногория		E	5	—	8					
	Чехия		C	4	—	6	D	3	—	4	
	Швейцария		C	4	—	6	D	3	—	4	
	Швеция		D	5	—	8	E	3	—	5	
	Эстония		C	4	—	7	E	3	—	5	
	Другие страны Европы		E	5	—	8					
	АЗИЯ	Гонконг		D	5	—	7				
Израиль			D	5	—	7					
Индия			D	5	—	8					
Индонезия			E	5	—	9					
Китай			E	5	—	9					
Малайзия			E	5	—	7					
ОАЭ			E	4	—	6					
Пакистан			D	5	—	8					
Саудовская Аравия			E	4	—	7					
Сингапур			D	4	—	6					
Таиланд			E	4	—	7					
Тайвань			E	5	—	7					
Южная Корея			E	5	—	7					
Япония			D	5	—	7					
Другие страны Азии			F	5	—	10					
АМЕРИКА		Канада		D	4	—	7				
		Мексика		D	5	—	8				
	США		D	4	—	6					
	Аргентина		E	5	—	8					
	Бразилия		E	5	—	8					
	Другие страны Америки		F	5	—	9					
АФРИКА	Египет		E	4	—	7					
	Марокко		E	4	—	6					
	Нигерия		E	4	—	7					
	Тунис		E	4	—	7					
	Южная африка		E	4	—	7					
	Другие страны Африки		F	5	—	10					
ОКЕАНИЯ	Австралия		E	5	—	7					
	Новая Зеландия		E	5	—	7					
	Другие страны Океании		F	6	—	11					

ПЕРЕЧЕНЬ ГОРОДОВ РОССИИ С УКАЗАНИЕМ ГРУПП

Город	Москва	Санкт-Петербург	Н. Новгород	Воронеж	Остальные города *
Группа	1	2	2	2	3

ЗОНЫ МЕЖДУНАРОДНОЙ ДОСТАВКИ ПО ТАРИФАМ ЭКСПРЕСС И ПРАЙМ

Из	А	В	С	Д	Е	F
1	AA	AC	AF	AG	AH	AI
2	AA	AC	AE	AG	AH	AI
3	AB	AD	AE	AG	AH	AI

СТОИМОСТЬ МЕЖДУНАРОДНОЙ ДОСТАВКИ ПО ТАРИФАМ ЭКСПРЕСС И ПРАЙМ

Страна	Зона								
	AA	AB	AC	AD	AE	AF	AG	AH	AI
до 0,5 кг									
> 1 шт.	745	880	970	1035	1210	1450	1890	2420	3025
1 шт.	790	915	1025	1090	1275	1540	2000	2540	3145
каждые дополнительные 0,5 кг									
до 3 кг	90	120	120	150	190	190	305	460	605
более 3 кг	60	100	100	120	150	150	240	390	450

- ↗ Стоимость указана в рублях без учета НДС.
- ↗ Тарифы действительны для документов.
- ↗ Доплата за товар 900 рублей, без учета НДС.
- ↗ Расчет стоимости доставки курьерских или почтовых отправок по тарифу ОПТИМА производится по физическому весу отправления с упаковкой, при этом если объемный вес отправления превышает физический – по объемному. Объемный вес отправления рассчитывается, исходя из размеров упаковки, по формуле: Ширина (см) X Длина (см) X Высота (см) / 5000 и выражается в килограммах. Превышение каждой категории веса означает оплату по тарифу следующей ступени.
- ↗ Недокументальные отправления могут облагаться таможенными пошлинами в стране назначения.
- ↗ При оформлении отправок в офисе City Express стоимость доставки отправок по тарифам ЭКСПРЕСС и ПРАЙМ рассчитывается по категории >1 шт.

Услуга ПРАЙМ предоставляется только по согласованию с сотрудником City Express, срок доставки уточняется отдельно для каждого случая

* - список городов может предоставить сотрудник City Express

СКИДКИ

АВТОМАТИЧЕСКАЯ СИСТЕМА СКИДОК ВЫГОДНА ДЛЯ КАЖДОГО КЛИЕНТА

Если стоимость заказа или сумма счета равна или превышает

РУБ.	СКИДКА
6 000	2.5%
20 000	5%
35 000	7%
60 000	9%
90 000	10%
150 000	11%
225 000	12.5%

Скидки рассчитываются исходя из общей суммы счетов:
Головной офис + филиалы

РЕГЛАМЕНТ ЗАО "СИТИ РАПИД"

1. ПОНЯТИЯ

В настоящем документе следующие понятия имеют следующие значения:

- ЗАО "Сити Рапид"/ "City Express" (сокращенно "СЕ") – компания (исполнитель по Договору) со всеми своими обособленными подразделениями, уполномоченными представителями, а также агентами, действующими в соответствии с заключенными с ЗАО «Сити Рапид» договорами, официально осуществляющие свою деятельность в одной курьерской сети под знаком обслуживания "City Express". Право пользования знаком обслуживания "City Express" подтверждается соответствующим лицензионным договором.
- "Регламент" – основной документ, определяющий правила оказания Услуг по доставке, а также порядок взаимодействия СЕ и Заказчика при оказании таких Услуг.
- "Прайс-лист" – документ, определяющий стоимость оказываемых СЕ Услуг.
- "Тариф"- совокупность условий доставки, определяющих ее стоимость и позволяющих в зависимости от вида доставки выбрать ее оптимальный срок. Все Тарифы указаны в Прайс-листе.
- "Сроки доставки" – могут быть установлены как в рабочих днях, так и в часах, зависят от вида доставки и выбранного заказчиком Тарифа, порядок исчисления сроков указывается в Прайс-листе.
- "Курьерские услуги" – услуги по экспресс-доставке Отправлений и/или экспедированию Грузов.
- "Почтовые услуги" – услуги по экспресс-доставке Почтовых отправлений.
- "Услуги" – услуги по доставке Отправлений (Грузов), включая курьерские и почтовые, а также сопутствующие дополнительные услуги, связанные с доставкой.
- "Действующий Регламент", "Действующий Прайс-лист" – Регламент и Прайс-лист СЕ, действующие на момент оказания Услуг.
- "Отправление"(“Груз”) – документы и товары, предназначенные для доставки.
- "Почтовое Отправление" – Отправление, относящееся к почтовому в соответствии с Федеральным законодательством и условиями настоящего Регламента.
- "Виды почтовых отправлений" – письмо и посылка.
- "Письмо" – вид почтового отправления, вложением которого являются документы или другая бумажная продукция, максимальный вес которого не должен превышать 0,5 кг.
- "Посылка" – вид почтового отправления, вложением которого является любое документальное вложение (с весом более 0,5 кг) либо товарное вложение с максимальным весом до 31,5 кг.
- "Категории почтовых отправлений» - почтовое отправление с объявленной ценностью и почтовое отправление без объявленной ценности.
- "Почтовое отправление с объявленной ценностью" – Почтовое отправление, принимаемое с оценкой стоимости вложения, определяемой Отправителем. Такое Отправление должно быть застраховано в порядке, указанном в главе 6 настоящего Регламента. Только после уплаты страхового взноса Отправление может быть отнесено к категории почтовых отправлений с объявленной ценностью.
- "Почтовое отправление без объявленной ценности" – Почтовые отправления, которые приняты к доставке без установленной Отправителем стоимости вложения.
- "Доставка с уведомлением о вручении" – курьерские и почтовые отправления, при передаче которых для доставки Заказчик поручает за дополнительную плату сообщить ему о вручении/невручении отправления.
"Документ(-ы)" (как вложение в Отправление) – любая информация на бумажных носителях, не имеющая товарной стоимости.
- "Товар(-ы)" (как вложение в Отправление) – предметы и материалы, имеющие товарную стоимость.

- “Сопроводительный документ” (накладная) - официальная форма перевозочного документа СЕ; в случае страхования Груза – перевозочный документ и страховое свидетельство одновременно; при оказании почтовых услуг приравнивается к квитанции.
- “Заказ” – поручение Заказчика (Клиента) на оказание последнему Услуг, оформленное через сайт www.cityexpress.ru, устно по телефонам СЕ, электронной почте, непосредственно в офисе СЕ.
- “Отправитель” - физическое лицо (частное лицо, действующее от себя лично или в интересах другого физического лица), фамилия которого внесена в графу “Фамилия отправителя” сопроводительного документа; юридическое лицо, действующее через своего представителя (частного лица, действующего в силу должностного положения, договора, доверенности или поручения), фамилия которого внесена в графу “Фамилия отправителя” сопроводительного документа.
- “Получатель” - физическое лицо (частное лицо, действующее от себя лично или в интересах другого физического лица), фамилия которого внесена в графу “Фамилия получателя” сопроводительного документа; юридическое лицо, действующее через своего представителя (частное лицо, действующее в силу должностного положения, договора, доверенности или поручения), фамилия которого внесена в графу “Фамилия получателя” сопроводительного документа. В зданиях с пропускной системой – секретарь-ресепционист, сотрудник экспедиции, службы безопасности или вахтер.
- “Заказчик”, “Клиент” – лицо, имеющее обязательства перед СЕ по оплате Услуг.
- “Расчетный период” определяется в следующем порядке: с первого по пятнадцатое число либо с шестнадцатого по последнее число каждого месяца.
- “Договор” – договор на доставку, заключенный между Клиентом/Заказчиком и СЕ в бумажном виде.
- “Оферта”, «Публичная оферта» – публичное предложение СЕ, адресованное любому физическому или юридическому лицу и размещенное на сайте www.cityexpress.ru, заключить договор на доставку. Акцепт Оферты происходит в порядке, указанном непосредственно в самой Оферте.

2. ОБЩАЯ ЧАСТЬ

2.1. Условия Регламента обязательны для исполнения сотрудниками СЕ.

2.2. Клиент при взаимодействии с СЕ берет на себя обязательство следовать условиям Регламента. При заключении Договора/акцепта Оферты подпись Клиента на формулярах СЕ автоматически означает его полное и безоговорочное согласие с условиями Договора/Публичной оферты и дополнительным подтверждением того, что оказание Услуг будет осуществляться на условиях, определенных действующим Регламентом. Действующий Регламент является основным документом, регулирующим отношения между СЕ и Клиентом.

2.3. Вносить изменения и дополнения в Регламент полномочен только Генеральный директор ЗАО “Сити Рапид”. Прайс-лист СЕ (в дальнейшем - Прайс-лист) является неотъемлемой составной частью Регламента. Регламент и Прайс-лист действуют с даты их утверждения Генеральным директором ЗАО “Сити Рапид” до даты, предшествующей дню утверждения их новых версий. Действующие Регламент, Прайс-лист и адреса пунктов приема Отправлений опубликованы в Интернете, адрес сайта: www.cityexpress.ru. По просьбе Клиента ему может быть предоставлена электронная, факсимильная или печатная версия действующего Регламента и Прайс-листа.

2.4. СЕ оказывает Услуги, осуществляя следующие виды доставки:

- Местная доставка - доставка в пределах одного населенного пункта (доставка в пределах одного города);
- Доставка по области – доставка в пределах одного субъекта РФ;
- Междугородная доставка – доставка в города Российской Федерации, значащиеся в Прайс-листе;
- Международная доставка – доставка Грузов в страны мира, значащиеся в Прайс-листе.

2.5. СЕ берет на себя обязательство по доставке Отправлений Получателю, имя которого указано в сопроводительном документе, по адресу доставки, указанному в нем, согласно срокам, указанным в Прайс-листе, где это выполнимо.

2.6. Клиент должен дополнительно известить сотрудника СЕ о любых изменениях в Заказе. Изменения могут быть сделаны до того, как курьер с Отправлением покинет офис Клиента.

2.7. Курьер может ожидать получения Отправления в офисе Клиента не более 1 часа. Время ожидания менее 30 минут не оплачивается, 30 минут и более - подтверждается дополнительной подписью Отправителя и оплачивается согласно Прайс-листу.

2.8. В Сопроводительном документе и на упаковке должен стоять адрес Получателя: для внутрироссийских Отправлений – на русском языке, для международных грузов – печатными латинскими буквами. Отправитель должен разборчиво указать полные адресные данные Получателя: а) название компании или организации; б) имя и фамилию Получателя; в) название улицы, номер дома, номер офиса или квартиры; г) город, с указанием индекса или почтового кода; д) страну (только для международных Грузов); е) городские номера телефонов (для междугородных – с указанием телефонного кода города, для международных – телефонного кода страны и города). Наличие вышеуказанных адресных данных является обязательным условием. В случае, если какой-либо из вышеуказанных пунктов отсутствует или указан неверно, СЕ не несет ответственности за сроки доставки Отправления/Груза. Адрес может быть дополнен сведениями, которые на взгляд Отправителя облегчат поиск адресата и ускорят доставку: номер внутреннего телефона, шифр кодового замка и т.п.

2.9. Клиент полностью отвечает за правильную подготовку и упаковку Отправления. Упаковка должна соответствовать характеру вложения и нормальным условиям транспортировки наземным и воздушным транспортом, обеспечивать сохранность Отправления и безопасность при его обработке сотрудниками СЕ. СЕ не отвечает за повреждение или утрату вложения, вызванные его неправильной упаковкой. При передаче Отправления с описью вложения (почтового отправления с объявленной ценностью/застрахованного), а также при возникновении предположения о наличии в Отправлении запрещенных к пересылке предметов или веществ, и/или при международной доставке Клиент должен предъявить Отправление курьеру СЕ в незапечатанной упаковке. В этом случае при предъявлении Отправления в незапечатанной упаковке Курьер обязан установить соответствие вложения его описанию и требованиям СЕ и законодательства РФ, но при этом не осуществляет проверку такого вложения на работоспособность вложения, уточнения ассортимента пересылаемого и др.

2.10. При отправке некоторых видов Почтовых Отправлений (если габариты Отправления позволяют это сделать) СЕ без дополнительной оплаты предоставляет в качестве фирменной упаковки картонные конверты и пластиковые самоклеящиеся пакеты с защитой от вскрытия (для Отправлений, максимальный вес которых не более 5кг и максимальные габариты которого не превышают 335мм x 550мм). На указанную в настоящем пункте упаковку нанесен знак обслуживания СЕ. Данная фирменная упаковка не учитывает специальных свойств вложения и не позволяет в полной мере обеспечить соответствие требуемым условиям транспортировки Отправлений, за исключением тех Отправлений, где есть документальное вложение. Предоставление такой упаковки не снимает обязательств с Отправителя, указанных в п. 2.9. Регламента.

2.11. Графы, касающиеся веса отправления, и "Описание вложения" сопроводительного документа заполняются в обязательном порядке для всех случаев (исключение составляют незастрахованные Отправления, предназначенные к местной доставке). Графа "Описание вложения" заполняется следующим образом: для документов – достаточно отметить соответствующий квадрат, для товаров – отметить квадрат и конкретизировать названия товаров.

2.12. Клиент гарантирует, что данное им в сопроводительном документе описание вложения в точности соответствует его содержанию. Клиент освобождает СЕ от претензий, возмещения убытков и расходов, связанных с неточностями в описании вложения.

2.13. При отправке почтовых отправлений в сопроводительном документе Отправитель должен собственноручно поставить отметку в графе «Вид отправления» в зависимости от того, какой именно вид почтового отправления (письмо, посылка) предназначен для пересылки. Если по каким-либо причинам отметка не стоит в графе «Вид отправления», то вид такого почтового отправления определяется в соответствии с указанным Отправителем описанием вложения в графе «Описание вложения» с учетом веса такого Отправления.

2.14. СЕ не принимает к доставке предметы, материалы либо их части, перевозка которых запрещена действующими правилами перевозок или законодательством РФ, в том числе: на территории РФ - иностранная валюта и денежные знаки РФ, живые или мертвые животные и растения, человеческие части тела или останки (в том числе в виде пепла), огнестрельное, пневматическое, газовое и холодное оружие и его части, боеприпасы, фейерверки, сигнальные ракеты и патроны, электрошоковые устройства и искровые разрядники, наркотические средства, психотропные, сильнодействующие, радиоактивные, взрывчатые, ядовитые, едкие, легковоспламеняющиеся и другие опасные вещества, находящиеся под давлением, взрывоопасные, горючие, токсичные, подверженные коррозии, скоропортящиеся продукты и материалы, продукты с неприятным запахом, предметы и вещества, которые по своему характеру или из-за упаковки могут представлять опасность для работников СЕ, загрязнять или портить (повреждать) другие Отправления и оборудование СЕ; за рубежом (в дополнение к вышеперечисленному) - золото, серебро, другие драгоценные и полудрагоценные металлы и камни, акции, облигации, лотерейные билеты, негашеные почтовые марки, дорожные чеки и другие ценные бумаги, страховые документы и другие предметы, представляющие ценность, воинское снаряжение, алкогольные напитки, косметика; предметы искусства, антиквариат, картины - без разрешения на вывоз; материалы, которые могут быть идентифицированы как порнография или способные нанести урон морали и политике государства.

2.15. Клиент, преднамеренно или непреднамеренно передавший СЕ Отправление, которое содержит запрещенное к перевозке вложение, освобождает СЕ от ответственности и компенсирует все документально подтвержденные убытки СЕ, связанные с этим. СЕ не несет также никакой ответственности за утерю или повреждения Отправления, указанного в п.2.14 Регламента и ошибочно принятого СЕ для доставки.

2.16. Расчет стоимости доставки производится по физическому весу Отправления с упаковкой, однако если объемный вес Отправления превышает физический - по объемному. Формула расчета Объемного веса указывается в Прайс-листе, зависит от формы пересылаемого Отправления и выбранного тарифа. Превышение каждой категории веса означает оплату по тарифу следующей ступени.

2.17. СЕ имеет право проверять характер вложений, а также правильность объемного и физического веса, указанного Заказчиком в сопроводительном документе, на специальном оборудовании в своем офисе. Если в процессе проверки обнаруживается расхождение между весом, указанным в сопроводительном документе и результатом проверки, за основу определения стоимости перевозки берется контрольный вес, определенный на специальном оборудовании в офисе СЕ. Если выявляется изменение веса в сторону увеличения, то СЕ в одностороннем порядке может увеличить сроки доставки такого Отправления. В любом случае при выявленном расхождении СЕ уведомляет Заказчика и при его согласии на доставку по измененным условиям вносит в одностороннем порядке соответствующие корректировки в Сопроводительный документ.

2.18. Вес одного Отправления по одному сопроводительному документу не должен превышать 31,5 кг. По габаритам упаковки любое измерение не должно превышать 150 см, а сумма длины и периметра наибольшего поперечного сечения - не более 300 см. Доставка Отправлений с весом и габаритами, превышающими вышеуказанные, осуществляются после дополнительного согласования с сотрудниками СЕ.

2.19. Отправитель собственноручно заполняет следующие графы сопроводительного документа: дату и время вручения Отправления курьеру СЕ, свою фамилию и подпись. Своей подписью Отправитель подтверждает верность заполнения формуляра и свое согласие с условиями Регламента.

2.20. Получатель или его доверенное лицо может получить Отправление только после того, как он собственноручно заполнит соответствующие графы Сопроводительного документа или контрольного формуляра: дату и время получения, свою фамилию и подпись, подтверждающую факт доставки предназначавшегося ему или его доверителю Отправления. Наличие подписи получателя означает, что в момент подписания ответственность СЕ прекратилась. При этом информация, предусмотренная в графах "Телефон" и "Должность" «уведомления о доставке» Сопроводительного документа, является вспомогательной. Заказчик освобождает СЕ от претензий в том случае, если Получатель отказался предоставить такую информацию.

2.21. СЕ может предварительно созваниваться с Получателем исключительно по желанию Заказчика, для чего Заказчик в сопроводительном документе делает соответствующую отметку. Стоимость данной услуги не включена в доставку и оплачивается дополнительно.

31

2.22. Отказ Получателя подтвердить своей подписью получение Отправления в Контрольном формуляре или Сопроводительном документе СЕ приравнивается к отказу адресата от получения предназначенного ему Отправления.

2.23. Если оплату доставки производит Получатель, предназначенное ему Отправление может быть вручено: при наличной форме оплаты – после внесения денежных средств в полном объеме в кассу СЕ; при безналичной – после получения подтверждения от плательщика оплаты Заказа. Отказ Получателя выполнить эти условия приравнивается к отказу адресата от получения предназначенного ему Отправления.

2.24. В случае если Заказчик оплачивает Заказ, не являясь ни Отправителем, ни Получателем, субсидиарную ответственность по платежным обязательствам Заказчика несут Отправитель и Получатель. Заказчик несет ответственность за выполнение своих обязательств по оплате доставки Отправления, в том числе доставленного на условиях оплаты Получателем, если последний отказывается оплатить доставку данного Отправления.

2.25. Заказчик не возражает против доставки отправления любому представителю Получателя по адресу, указанному Заказчиком, за исключением п. 2.26. Регламента.

2.26. Заказчик при доставке Отправления непосредственно Получателю обязуется сделать необходимые отметки в сопроводительном документе («лично в руки»), отсутствие которых будет означать для СЕ доставку согласно условиям п.2.25. Регламента. В случае если при доставке согласно настоящему пункту Регламента возможность вручения лично в руки Получателю отсутствует, то СЕ не вручает данное Отправление, при этом Заказ подлежит оплате Заказчиком. Повторная доставка конкретному Получателю или возврат Отправления обратно Заказчику считается отдельным Заказом и оплачивается дополнительно.

2.27. СЕ не несет ответственности за отказ адресата от получения предназначенного ему Отправления. В случае такого отказа ответственный сотрудник СЕ обязан известить Отправителя и сообщить стоимость обратной доставки. Такое Отправление может быть возвращено Отправителю по его письменному заявлению и после оплаты всех услуг СЕ, включая, если это предусмотрено, стоимость обратной доставки (для застрахованных Отправлений – и страхового взноса на прежних условиях). Если в течение одного календарного месяца, начиная со дня извещения Отправителя, он не выполнил вышеперечисленных условий, СЕ вправе распорядиться таким Отправлением в соответствии с законодательством РФ.

2.28. СЕ не несет ответственности за отсутствие Отправителей и Получателей по предоставленным Заказчиком адресам.

2.29. В случае отсутствия Получателя курьер СЕ обязан сделать соответствующую пометку в Сопроводительном документе и, по желанию Отправителя, оставить адресату извещение (если это невозможно - известить Отправителя). Если в течение пяти рабочих дней, начиная со дня доставки извещения или со дня извещения Отправителя, адресат или Отправитель не заявили о себе, то для застрахованных Отправлений действие договора страхования прекращается и СЕ вправе распорядиться таким Отправлением в соответствии с законодательством РФ. Недоставленное Отправление может быть возвращено Отправителю по его просьбе и после предоплаты обратной доставки.

2.31. Порядок осуществления доставки Заказа на массовую рассылку отправок (одновременная рассылка отправок в количестве более 20 штук) может отличаться от стандартных условий доставки единичного Отправления, указанных в настоящем Регламенте: в частности по такому Заказу, принятому под одним номером и по одному сопроводительному документу дополнительно должен быть предоставлен перечень (список) адресов получателей, в Сопроводительном документе указывается лишь общее количество принятых Отправлений, Получатель при таком виде рассылки ставит свою подпись в подтверждение получения на специальном фирменном бланке СЕ «Уведомление о доставке» либо в отчете, или в другом документе, дополнительно согласованном сторонами.

2.32. Нерозданные и не востребованные Почтовые Отправления СЕ хранит в порядке и в соответствии со сроками, предусмотренными законодательством РФ.

2.33. В случае, когда Отправление вручено Получателю с соблюдением всех требований Регламента, при этом отсутствуют внешние повреждения упаковки, доставка считается выполненной в полном объеме.

32

- 2.34. Для всех офисов СЕ установлен основной режим работы с пятидневной рабочей неделей, где выходные - суббота и воскресенье, часы работы соответствующего офиса СЕ указаны на сайте www.cityexpress.ru. Доставка Отправлений осуществляется с 9 до 18 часов. Доставка Отправлений в выходные, а также в праздничные дни, установленные правительством РФ, правительствами субъектов РФ, а также правительствами стран назначения или транзита, не осуществляется.
- 2.35. Возможность, сроки и стоимость доставки во внеурочное время должны специально оговариваться с сотрудником СЕ. При этом СЕ прилагает все усилия для своевременной доставки таких Отправлений, но не дает жестких гарантий, что они будут вручены точно в оговоренные сроки.
- 2.36. При возврате Отправления по обратному адресу или пересылке Отправления по новому адресу взимается плата, размер которой определяется в соответствии с тарифами, действующими на дату возврата (пересылки по новому адресу), если иное не согласовано сторонами дополнительно.
- 2.37. Повторная и все последующие попытки осуществить доставку неврученных Отправлений, а также повторная и последующая доставка Получателю извещений, уведомлений, возникшие по просьбе Клиента и не связанные с виновными действиями СЕ, считается отдельным Заказом и оплачивается дополнительно.
- 2.38. При отчете о выполнении Заказа СЕ высылает Заказчику оригиналы уведомлений о доставке (если они были Заказаны и оплачены), которые содержат подпись Получателя, а при возврате - недоставленное Отправление с оригиналами бланков, в которых указаны причины возврата. Получение оригиналов указанных документов, копии которых в СЕ не остаются, подтверждается подписью Клиента на предусмотренном для этого бланке.
- 2.39. Стоимость Услуг рассчитывается с учетом выбранного Тарифа и оказываемой услуги СЕ согласно действующему на момент оформления Заказа Прайс-листу. Каждая цена предусмотрена за доставку одного Отправления по одному адресу. Стоимость указана в рублях без учета НДС, страховых взносов и возможных дополнительных налогов и сборов.
- 2.40. Клиент получает автоматическую скидку в соответствии с условиями Прайс-листа.
- 2.41. Безналичная форма оплаты предусмотрена для всех Клиентов, независимо от того является ли он физическим или юридическим лицом; в этом случае Клиент может присоединиться к условиям Публичной оферты (акцептировать) или подписать бумажную форму Договора с СЕ. Безналичная оплата услуг осуществляется в форме авансового платежа или по факту оказания Услуг в течение 5 рабочих дней с момента оказания Услуг (осуществления доставки), но в любом случае не позднее 5 рабочих дней после окончания соответствующего Расчетного периода, в котором были оказаны Услуги, на основании выставленного счета и/или соответствующего(их) сопроводительного(ых) документа(ов) либо других документов, подтверждающих факт оказания Услуг, при этом неполучение счета Заказчиком, а также утеря экземпляра сопроводительного(ых) документа(ов) Заказчиком, не освобождает его от ответственности за нарушение своих обязательств по оплате оказанных ему Услуг.
- 2.42. По истечении Расчетного периода СЕ в соответствии с требованиями законодательства РФ выставляет Заказчику акт сдачи-приемки оказанных услуг (Акт), счет-фактуру и счет, при этом СЕ вправе отчетные бухгалтерские документы (Акт, счет-фактуру, счет и др.) составлять и пересылать Заказчику в электронном виде при наличии у последнего совместимых с СЕ технических средств и возможностей для приема и обработки таких документов в соответствии с утвержденным законодательством РФ форматом и требованиями.
- 2.43. Оригиналы заполненных формуляров хранятся в СЕ в течение срока, предусмотренного законодательством РФ, за исключением оплаченных Заказчиком уведомлений о доставке либо других предусмотренных условиями Регламента формуляров. Клиенту могут быть предоставлены копии контрольных формуляров СЕ, в том числе заверенные подписью ответственного лица и печатью СЕ.
- 2.44. Выбор маршрута следования Отправления, способа и средств его перевозки является исключительной компетенцией СЕ. При доставке Отправления СЕ имеет право пользоваться услугами третьих лиц по своему усмотрению.
- 2.45. СЕ отвечает за Отправление с момента его приема до момента его вручения Получателю или возврата Отправителю и несет ответственность перед Клиентом в пределах, оговоренных условиями настоящего Регламента. За неисполнение и/или ненадлежащее исполнение своих обязательств СЕ несет ограниченную ответственность, в связи с чем убытки, подлежащие возмещению, могут быть взысканы только в пределах, предусмотренных таким ограничением. С учетом указанного СЕ не возмещает никакие убытки, включая упущенную выгоду и/или другой ущерб, прямо, косвенно или иным образом связанные с задержкой, недоставкой, повреждением или утратой Отправления, размер которых превышает установленное ограничение.

33

2.46. СЕ не несет ответственности за невыполнение своих обязательств в случае, если это невыполнение прямо или косвенно явилось следствием действий властей, забастовок, стихийных бедствий, транспортных происшествий, военных действий, катастроф, а также других обстоятельств непреодолимой силы.

2.47. Срок доставки Отправлений для населенных пунктов, находящихся в труднодоступных местностях Севера, Сибири и Дальнего Востока, а также других районах Российской Федерации в периоды распутицы и бездорожья, может быть увеличен в зависимости от частоты курсирования транспорта.

2.48. Курьеры СЕ не уполномочены вести переговоры и достигать каких-либо договоренностей с Клиентами, делать заявления и заверять документы от имени СЕ. Отношения Клиента с СЕ строятся на его телефонном, факсимильном или электронном общении с операторами (при необходимости, с другими ответственными сотрудниками СЕ) и обмене официальными документами.

2.49. Актуальную информацию о ценах, услугах (в том числе дополнительных услугах, не указанных в Регламенте), условиях доставки и оказываемых дополнительных услуг, а также статус отправленного Отправления (прохождение сортировочных узлов и уведомление о вручении) Клиент может найти в Интернет, адрес страницы: www.cityexpress.ru.

2.50. Информация о выполненных Заказах хранится в СЕ не менее шести месяцев с даты оформления Заказа.

2.51. Для Отправлений, требующих специальные разрешения или условия транспортировки при авиаперевозках, могут быть увеличены сроки доставки. Перечень таких Отправлений и условия их доставки можно уточнить в любом представительстве СЕ.

2.52. Для всех видов доставки могут быть увеличены сроки их выполнения в связи с неблагоприятными погодными условиями, в периоды пиковой загруженности персонала СЕ, связанной с праздниками, спецмероприятиями и т.п. СЕ обязуется уведомить об этом Заказчика, предварительно разместив соответствующую информацию на сайте www.cityexpress.ru.

2.53. Сроки, требующие дополнительного согласования, или увеличенные в связи с возникновением обстоятельств, но не ограничиваясь указанными, согласно п.п. 2.47, 2.51, 2.52. Регламента, в дополнение к информации, размещенной на сайте могут быть указаны в качестве примечания в сопроводительном документе (только если о таких изменениях было известно на момент оформления соответствующего Заказа). В таком случае подпись Клиента на сопроводительном документе означает его согласие с измененными сроками.

2.54. Клиент имеет право в случае утраты или порчи (повреждения) Почтового отправления с объявленной ценностью (застрахованного отправления) претендовать на возмещение убытков в размере стоимости оплаты за доставку данного Отправления от СЕ и возмещение убытков в размере объявленной ценности от Страховщика. Клиент имеет право в случае утраты или порчи (повреждения) части Почтового отправления с объявленной ценностью (Застрахованного отправления) претендовать на возмещение убытков в размере объявленной ценности недостающей или испорченной (поврежденной) части вложения от Страховщика.

2.55. В случае утраты или порчи (повреждения) Почтового отправления без объявленной ценности (незастрахованного Отправления) СЕ возмещает Клиенту двойную стоимость доставки данного Отправления, в случае утраты или порчи (повреждения) части его вложения - в размере стоимости доставки данного Отправления.

2.56. СЕ не несет ответственности в случаях:

- если будет установлено, что факт пропажи вложения (части вложения) был зафиксирован после вручения Отправления Адресату, но при этом передача Отправления была осуществлена в соответствии с п.2.33. Регламента;
- Отправление или часть его вложения задержаны, изъяты в порядке, установленном законодательством РФ;
- нарушения не связаны с оказанием Услуг (ненадлежащее качество, размер, ассортимент пересылаемых предметов и др.).

2.57. В случае нарушения по вине СЕ гарантированного срока доставки, стоимость такой доставки рассчитывается по более дешевому Тарифу, предусматривающему увеличение сроков по отношению к первоначально заявленным; в случае нарушения сроков доставки по Тарифу Мэйл/Оптим (т.е. самый несрочный Тариф, предусмотренный для соответствующего вида доставки, сроки по которому нарушены), СЕ осуществляет такую доставку за свой счет либо, если доставка была оплачена ранее, по согласованию с Заказчиком осуществляет возврат уплаченной ранее суммы.

3. МЕСТНАЯ ДОСТАВКА, ДОСТАВКА ПО ОБЛАСТИ, МЕЖДУГОРОДНАЯ ДОСТАВКА

3.1. Понятия «Местная доставка» и «Доставка по области» приведены в п. 2.4. Регламента, при этом СЕ вправе указывать уточнения для данных видов доставки, связанных с территориальным расположением некоторых населенных пунктов (городов), указывая соответствующие уточнения в прайс-листе.

3.2. Сроки местной доставки и доставки по области, указанные в Прайс-листе, действительны для доставки Отправления по одному адресу. Сроки гарантируются, если количество передаваемых для доставки Отправлений, а также вес Отправления, заявленные при приеме Заказа, не превышает цифру, указанную Клиентом в момент поступления Заказа, и время ожидания Курьера у Клиента не превышает 30 минут.

3.3. Доставка уведомлений и других вспомогательных документов Заказчику при данных видах доставки, а также возврат недоставленных Отправлений может быть осуществлен без дополнительной оплаты в сроки, предусмотренные для тарифа Мэйл, либо, в случае, когда Заказчик самостоятельно забирает их в офисе СЕ. По просьбе Заказчика уведомления (другие документы) или недоставленные Отправления могут быть доставлены ему срочно. Такая доставка считается отдельным Заказом и оплачивается дополнительно.

3.4. При междугородной доставке СЕ вправе устанавливать минимальный промежуток времени, по истечении которого курьер сможет приехать за Отправлением к Отправителю после оформления соответствующего Заказа, и указывает его в Прайс-листе.

4. МЕЖДУНАРОДНАЯ ДОСТАВКА

4.1. Международная доставка – доставка Отправлений, не являющихся почтовыми.

4.2. Сроки доставки международных Грузов установлены в рабочих днях, не считая дня передачи Груза от Отправителя курьеру СЕ. Указанные в прайс-листе сроки гарантированы для международной доставки документов. Доставка Товаров, Грузов весом более 32 кг, доставка в отдаленные регионы и таможенные процедуры могут потребовать увеличения сроков.

4.3. Стоимость международной доставки СЕ не включает в себя налоги и таможенные пошлины страны получателя или страны транзита. Клиент признает, что такие налоги и пошлины не заменяют собой оплату услуг СЕ, и освобождает СЕ от претензий.

4.4. СЕ берет на себя заботы о благополучном прохождении процедуры таможенной очистки Груза при условии предоставления Отправителем всех необходимых для доставки документов, но не несет ответственности за действия представителей таможни.

4.5. Клиент обязуется компенсировать СЕ любые потери и затраты, связанные с процедурами, проводимыми с его Грузом таможней или другими органами власти.

4.6. Заказчик обязуется проинформировать Получателя, что при возникновении дополнительных расходов, связанных с доставкой, вручение Груза Получателю происходит только после оплаты таких расходов. Возврат Груза обратно Отправителю считается отдельным Заказом и подлежит дополнительной оплате.

5. СТРАХОВАНИЕ

В настоящем разделе следующие понятия имеют следующие значения:

“Страховщик” - ОАО Российское страховое народное общество “РОСНО”, лицензия С № 0290 77 от 16.04.2009г., выданная Федеральной службой страхового надзора. Адрес страховщика: 113184, Москва, Озерковская наб., 30. тел. (495) 956-21-05, факс. (495) 956-21-05. E-mail: info@rosno.ru Более подробная информация на сайте www.rosno.ru.

- “Страхователь” – СЕ;
- “Выгодоприобретатель” - лицо, имеющее имущественный интерес в застрахованном Отправлении/Грузе (с указанием реквизитов).
- “Страховая сумма (объявленная ценность)” – стоимость вложения в Отправление, которую устанавливает Отправитель при передаче Отправления для доставки в соответствии с условиями настоящего Регламента.
- “Страховой взнос” – равен 0,8% от страховой суммы (объявленной ценности). НДС не облагается.
- “Застрахованное Отправление (Почтовое отправление с объявленной ценностью)” - Отправление, принимаемое к доставке с оценкой стоимости вложения, признаваемое таковым только после заполнения в Сопроводительном документе необходимых для этого граф и уплаты Исполнителю страхового взноса.

35

- 5.1. Условия страхования описаны в данном разделе Регламента, а также могут быть отражены при заключении договора на доставку в бумажном виде в Дополнительном соглашении о страховании к Договору. Процедура страхования Отправления/Груза приведена в полном соответствии с требованиями Страховщика, с которыми Клиент полностью соглашается, оплатив страховой взнос.
- 5.2. Если Заказчик страхует Отправление, заявленная страховая сумма (объявленная ценность) которого не превышает 3000 долларов США по курсу ЦБ РФ на день приема Заказа, СЕ принимает на себя процедуру страхования такого Отправления. Страхование на более крупную сумму осуществляется после согласования со Страховщиком.
- 5.3. Страховая стоимость (объявленная ценность) указывается в графе "Страховая сумма (объявленная ценность)" Сопроводительного документа – цифрами и прописью. Страховую сумму (объявленную ценность) устанавливает Клиент, при этом она не может превышать: для документов - фактической стоимости бумаг и печатных работ, для товаров – действительной стоимости товара.
- 5.4. Страховой взнос уплачивается в размере 0.8% от страховой суммы (объявленной ценности). Страховой взнос может быть оплачен как в форме авансового платежа на расчетный счет Исполнителя, так и наличными Отправителем до/в момент передачи Отправления курьеру СЕ.
- 5.5. После того, как Отправитель заполнит графу "Страховая сумма (объявленная ценность)" Сопроводительного документа и уплатит страховой взнос, Отправление считается застрахованным у Страховщика на условиях "От всех рисков" в соответствии с Правилами страхования Грузов ОАО "РОСНО". Клиент признает, что ему была предоставлена возможность застраховать Отправление, и что незаполненная графа "Страховая сумма (объявленная ценность)" означает, что Отправление не застраховано.
- 5.6. На каждое Отправление, подлежащее страхованию, должен быть оформлен отдельный Сопроводительный документ, при этом графы, касающиеся веса отправления, "Описание вложения", "Страховая сумма (объявленная ценность)" и "Страховой взнос" должны быть заполнены.
- 5.7. Получатель должен осмотреть упаковку и застрахованное Отправление в присутствии представителя СЕ; если произвести проверку содержимого Отправления при приемке не представляется возможным, необходимо сделать это не позднее семи дней со дня получения Отправления. Если Отправление было повреждено, необходимо сохранить упаковку и оригинальную копию Сопроводительного документа.
- 5.8. При наступлении страхового случая (в том числе при наступлении обстоятельств, указанных в п. 2.50. Регламента, т.е. если в течение периода ответственности СЕ застрахованное Отправление было повреждено, испорчено или было утрачено) Выгодоприобретатель может претендовать на возмещение понесенных убытков в пределах заявленной и подтвержденной документально страховой суммы (объявленной ценности). Для этого необходимо известить СЕ о наступлении страхового случая, а также незамедлительно связаться со Страховщиком и в письменной форме (по электронной почте или факсимильной связи) предоставить ему следующие данные: название Получателя, телефон, адрес и ФИО контактного лица; вид и вложение в Отправление; номер и дату Заказа на Сопроводительном документе; местонахождение поврежденного Отправления и характер убытка. Все дальнейшие действия Клиент должен предпринимать в полном соответствии с инструкцией, полученной от СЕ, и по согласованию со Страховщиком.
- 5.9. При наступлении страхового случая выплата страхового возмещения (убытков по п.2.54. Регламента) Выгодоприобретателю осуществляется Страховщиком.
- 5.10. Условия страхования определяются положениями Генерального договора страхования грузов, заключенного между СЕ и Страховщиком; по просьбе Клиента ему может быть предоставлена электронная или факсимильная копия этого документа.





cityexpress.ru